

# Pengembangan Organisasi Berbasis Teknologi Informasi untuk Meningkatkan Efisiensi dan Inovasi Bagi Organisasi Kemasyarakatan Fatayat NU Kota Tangerang

Normah<sup>1</sup>, Bakhtiar Rifai<sup>2</sup>, Ruhul Amin<sup>3</sup>, Esron Rikardo Nainggolan<sup>4</sup>  
<sup>1,2,3,4</sup>Universitas Nusa Mandiri

Jl. Raya Jatiwaringin No.2, Cipinang Melayu, Kec. Makasar, Kota Jakarta  
Timur, DKI Jakarta 13620, Indonesia

e-mail: <sup>1</sup>[normah.nor@nusamandiri.ac.id](mailto:normah.nor@nusamandiri.ac.id), <sup>2</sup>[bakhtiar.bri@nusamandiri.ac.id](mailto:bakhtiar.bri@nusamandiri.ac.id),  
<sup>3</sup>[ruhul.ran@nusamandiri.ac.id](mailto:ruhul.ran@nusamandiri.ac.id), <sup>4</sup>[esron.ekg@nusamandiri.ac.id](mailto:esron.ekg@nusamandiri.ac.id),

## Info Artikel

Diterima: 12-10-2024	Direvisi: 20-10-2024	Diterima: 30-11-2024
----------------------	----------------------	----------------------

**Abstrak** - Pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk memperkuat kapasitas Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) serta lembaga pendidikan dalam memanfaatkan teknologi informasi (TI) guna mendukung perkembangan organisasi. Program ini dirancang untuk memberikan pemahaman komprehensif mengenai manajemen perubahan yang esensial selama proses digitalisasi, sekaligus menawarkan pelatihan praktis dalam pemakaian alat TI, termasuk perangkat lunak manajemen proyek, sistem Customer Relationship Management (CRM), dan alat analisis data. Peserta diharapkan dapat mengapresiasi peran teknologi sebagai pendorong efisiensi dan inovasi, serta memperoleh keterampilan yang diperlukan untuk menerapkan solusi TI dengan efektif. Melalui kegiatan ini, kemampuan operasional para peserta diharapkan mengalami peningkatan yang signifikan, disertai dengan perencanaan implementasi teknologi yang konkret serta terbentuknya jejaring profesional yang mampu mendukung keberlanjutan inisiatif mereka. Luaran program ini sangat krusial untuk memastikan bahwa UMKM dan lembaga pendidikan dapat terus berkembang dan berdaya saing di tengah dinamika ekonomi digital saat ini. Hasil yang dicapai diharapkan menjadi langkah awal bagi organisasi-organisasi tersebut untuk memanfaatkan teknologi secara optimal, sehingga mampu menyesuaikan diri dengan perkembangan zaman dan memenuhi kebutuhan masyarakat secara lebih efisien.

**Kata Kunci** : Transformasi Digital UMKM, Peningkatan Kapasitas TI, Pengabdian Masyarakat untuk Pendidikan dan Bisnis

**Abstracts** This community service project aims to enhance the capacity of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) and educational institutions in leveraging information technology (IT) to support organizational development. The program is designed to provide a comprehensive understanding of change management necessary during the digital transition, while also offering practical training in the use of IT tools, including project management software, Customer Relationship Management (CRM) systems, and data analysis tools. Participants are expected to recognize the role of technology as a driver of efficiency and innovation, as well as acquire the skills needed to implement IT solutions effectively. Through this initiative, participants' operational capabilities are anticipated to significantly improve, supported by concrete technology implementation plans and the establishment of professional networks to sustain their ongoing efforts. The outcomes of this program are crucial to ensuring that MSMEs and educational institutions can continue to grow and remain competitive in today's digital economy. The results achieved are expected to be an initial step for these organizations in optimizing technology utilization, enabling them to adapt to changing times and meet societal needs more efficiently.

**Keywords:** Digital Transformation for MSMEs, IT Capacity Building, Community Service in Education and Business.

## I. PENDAHULUAN

Teknologi informasi telah merubah kegiatan dari penanganan 'Back of force processing' sampai pada upaya untuk meningkatkan 'keunggulan bersaing' dan 'keunggulan organisasional'. Penerapan fOS (interorganizational systems) sebagai suatu jaringan informasi organisasi telah merubah bentuk organisasi menjadi lebih mendatar, ramping dan responsif (Santoso & Saleh, 2023).

Kunci utama dalam mencapai keberhasilan organisasi adalah bagaimana manajemen data dilakukan terlebih pada era digital saat ini (Wahyudi et al., 2023). Organisasi kemasyarakatan Fatayat di Kota Tangerang merasakan pula dampak perkembangan pesat pada teknologi informasi dan komunikasi tersebut, yaitu tantangan bagaimana memanfaatkan data dengan teknik digital secara efektif yang tentunya akan sangat mendukung misi

dan tujuan organisasi. Data bila dikelola dengan tepat dapat menjadi aset yang berharga dalam mengambil keputusan yang lebih baik (Amin & Mustika, 2017)(Wahono & Ali, 2021), demi meningkatkan efisiensi operasional, serta melakukan inovasi yang positif bagi organisasi dalam lingkungan masyarakat (Rafles & Nasution, 2023).

Tujuan utama dari pelatihan ini adalah untuk meningkatkan kesadaran dan keterampilan anggota organisasi dalam manajemen data, termasuk pemahaman tentang pentingnya data sebagai aset, teknik dan alat untuk mengelola data secara efektif, serta bagaimana menggunakan data untuk mendukung keputusan strategis dan operasional (Suni, 2018). Pengabdian masyarakat ini berfokus pada peningkatan kapasitas UMKM dan lembaga pendidikan dalam mengintegrasikan teknologi informasi (TI) untuk pengembangan organisasi. Program ini menargetkan untuk memberikan pemahaman mendalam tentang manajemen perubahan yang dibutuhkan selama transisi digital, dan menawarkan pelatihan praktis dalam menggunakan tools TI seperti software manajemen proyek, sistem CRM, dan alat analisis data. Tujuannya adalah untuk mendorong peserta agar tidak hanya memahami pentingnya teknologi dalam mempercepat efisiensi dan inovasi, tetapi juga untuk memberi mereka keterampilan yang diperlukan untuk mengimplementasikan solusi TI secara efektif. Diharapkan, kegiatan ini dapat menghasilkan peningkatan kemampuan operasional peserta, rencana implementasi yang konkret untuk penggunaan teknologi, dan jaringan profesional yang dapat mendukung inisiatif mereka ke depan. Luaran ini penting untuk memastikan bahwa UMKM dan lembaga pendidikan dapat bersaing dan berkembang dalam ekonomi digital saat ini.

Mitra dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah Fatayat NU kota Tangerang, yaitu organisasi yang beranggotakan para perempuan muslim Nahdlatul Ulama (NU) tergolong pada mitra yang tidak produktif secara ekonomi/sosial. Kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh Fatayat NU kota Tangerang antara lain yaitu: rapat kerja, melakukan aktivitas keagamaan dan sosial yaitu salah satunya dengan menggelar kegiatan pembinaan keagamaan seperti Pengajian kitab suci, Gebyar Ramadhan, kegiatan Buka Puasa Bersama para hufadz dan santri sekota Tangerang, dan juga mengadakan pelatihan keterampilan, serta program pemberdayaan ekonomi bagi perempuan.

Identifikasi masalah dalam konteks pengenalan teknologi informasi dalam pengembangan organisasi dapat meliputi beberapa isu kunci yang sering dihadapi oleh organisasi saat mengadopsi dan mengintegrasikan teknologi baru. Berikut adalah beberapa masalah umum yang bisa diidentifikasi:

1. **Kurangnya Kesadaran Manfaat TI** organisasi tidak sepenuhnya memahami manfaat yang dapat diberikan oleh teknologi informasi.
2. **Keterbatasan Sumber Daya** Pengenalan dan implementasi teknologi informasi sering kali terkendala oleh keterbatasan sumber daya
3. **Masalah Keamanan Data** Dengan peningkatan penggunaan sistem TI Organisasi harus menghadapi tantangan untuk melindungi data sensitif dan memenuhi persyaratan regulasi yang berkaitan dengan privasi data.

Pada kegiatan pengabdian masyarakat ini, kami memberikan penyampaian materi atau pelatihan dan diskusi mengenai bagaimana cara “pelatihan pengembangan IT bagi organisasi kemasyarakatan Fatayat di kota Tangerang”. Tabel 1 menampilkan permasalahan, solusi dan keterangan.

**Tabel 1. Solusi Permasalahan**

Permasalahan	Solusi	Keterangan
<b>Kurangnya Kesadaran Manfaat TI</b> organisasi tidak sepenuhnya memahami manfaat yang dapat diberikan oleh teknologi informasi	Menyelenggarakan sesi edukasi dan pelatihan secara teratur untuk semua level organisasi, dari manajemen puncak hingga staf operasional. Sesi ini harus menekankan pada manfaat konkret yang bisa diperoleh dari penggunaan teknologi informasi, seperti peningkatan efisiensi, pengurangan biaya, dan peningkatan kemampuan analitik.	Penyelenggaraan pelatihan teratur bagi seluruh level organisasi akan meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi biaya, dan memperkuat kemampuan analitik. Pelatihan ini juga membantu manajemen menyelaraskan teknologi dengan strategi bisnis, mempercepat adaptasi teknologi, serta meningkatkan motivasi
<b>Keterbatasan Sumber Daya</b> Pengenalan dan implementasi teknologi informasi sering kali terkendala oleh keterbatasan sumber daya	Solusi permasalahan organisasi dapat memprioritaskan proyek yang memiliki dampak terbesar, memanfaatkan cloud computing untuk menghemat biaya infrastruktur, serta	Hal ini akan meningkatkan efisiensi, mengurangi biaya infrastruktur, dan memanfaatkan keahlian eksternal secara optimal.

<p><b>Masalah Keamanan Data</b> Dengan peningkatan penggunaan sistem TI Organisasi harus menghadapi tantangan untuk melindungi data sensitif dan memenuhi persyaratan regulasi yang berkaitan dengan privasi data</p>	<p>mempertimbangkan outsourcing atau kolaborasi dengan pihak ketiga Kebijakan keamanan data yang jelas, Enkripsi data, Teknologi keamanan Pelatihan keamanan bagi karyawan, Pengelolaan akses dan identitas dengan prinsip least privilege.</p>	<p>Hal ini membantu mengurangi risiko pelanggaran keamanan, meningkatkan kesadaran organisasi terhadap ancaman siber, serta memastikan hanya pihak yang berwenang yang memiliki akses ke data sensitif</p>
---	---	--

## II. METODE PENELITIAN

Metode pelaksanaan yang diterapkan untuk menyelesaikan permasalahan pada anggota Fatayat NU Kota Tangerang dirancang secara komprehensif agar dapat mengatasi kebutuhan spesifik organisasi dan memfasilitasi penerapan solusi berbasis teknologi informasi. Pendekatan ini mencakup beberapa langkah utama yang tergambar dalam gambar berikut:



### 1. Tahap Persiapan Gambar 1 Metode Penelitian Pengabdian Masyarakat

Tahap persiapan ini bertujuan untuk memahami secara mendalam berbagai permasalahan yang dihadapi oleh anggota Fatayat NU Kota Tangerang. Proses ini melibatkan identifikasi tantangan utama yang dialami dalam menjalankan aktivitas organisasi dan mencari area yang dapat ditingkatkan melalui pemanfaatan teknologi informasi. Selain itu, pada tahap ini juga dilakukan pengajuan perizinan resmi kepada pengurus Fatayat NU Kota Tangerang, yang memungkinkan tim pelaksana untuk melaksanakan kegiatan pemaparan serta sesi diskusi dengan anggota organisasi. Persiapan yang matang diharapkan menciptakan kondisi yang kondusif bagi pelaksanaan program serta meningkatkan keterlibatan dan partisipasi anggota.

### 2. Tahap Pelaksanaan

- **Sesi 1: Pengembangan Organisasi Berbasis Teknologi Informasi untuk Meningkatkan Efisiensi dan Inovasi**

Sesi pertama difokuskan pada pemaparan mengenai pentingnya teknologi informasi dalam memperkuat efektivitas dan inovasi dalam organisasi kemasyarakatan. Dalam sesi ini, peserta diperkenalkan pada konsep-konsep dasar pengembangan organisasi berbasis teknologi, yang meliputi pengelolaan data, komunikasi digital, serta aplikasi praktis untuk memfasilitasi kolaborasi anggota. Tujuannya adalah untuk memberikan pemahaman kepada anggota Fatayat NU Kota Tangerang tentang bagaimana teknologi dapat membantu meningkatkan efisiensi operasional, mempercepat pengambilan keputusan, dan membuka peluang untuk inovasi.

- **Sesi 2: Praktik Pengembangan Organisasi Berbasis Teknologi Informasi**

Pada sesi kedua, peserta diberi kesempatan untuk langsung mempraktikkan konsep-konsep yang telah disampaikan pada sesi sebelumnya. Tahap praktik ini melibatkan penggunaan alat teknologi informasi, seperti perangkat lunak manajemen proyek dan aplikasi kolaborasi digital, yang relevan untuk mendukung pengelolaan organisasi kemasyarakatan. Peserta diajak untuk melakukan simulasi pengelolaan proyek, berbagi data, dan berkomunikasi secara virtual dengan menggunakan perangkat yang telah disediakan. Melalui sesi ini, anggota Fatayat NU Kota Tangerang diharapkan tidak hanya memahami teori, tetapi juga memiliki keterampilan praktis untuk mengimplementasikan solusi teknologi dalam kegiatan organisasi sehari-hari.

Tahap kegiatan pengabdian masyarakat ini dilaksanakan secara Luring atau Offline ini dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Sabtu, 14 September 2024  
Waktu : 09.00 – Selesai  
Tempat : Gedung MUI Kecamatan Ciledug (Komplek Mahkota Simprug, Paninggilan Utara – Ciledug)

Dengan melakukan penyampaian materi atau pelatihan dan diskusi mengenai bagaimana cara “Pengembangan Organisasi Berbasis Teknologi Informasi untuk Meningkatkan Efisiensi dan Inovasi Bagi Organisasi Kemasyarakatan Fatayat NU Kota Tangerang”. Peserta merupakan anggota Fatayat NU kota Tangerang, Dosen dan mahasiswa yang terlibat dalam pengabdian masyarakat dari Universitas Nusa Mandiri

### 3. Tahap Monitoring dan Evaluasi

Pada tahap ini, anggota Fatayat NU Kota Tangerang diminta untuk mengisi kuesioner untuk mengetahui bagaimana respon mereka terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini.

**Tabel 2. Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian Masyarakat**

No.	Kegiatan	Tanggal	Keterangan
1	Persiapan	14 September 2024 (08:00-09:00) Wib	Persiapan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat bagi Pengurus dan Anggota MUI Kecamatan Ciledug
2	Pembukaan	14 September 2024 (09:00-09:30) Wib	Pembukaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat bagi Pengurus dan Anggota MUI Kecamatan Ciledug
3	Pelaksanaan	14 September 2024 (09:30-11.40) Wib	1. Pelatihan dan diskusi mengenai bagaimana cara “Pengembangan Organisasi Berbasis Teknologi Informasi untuk Meningkatkan Efisiensi dan Inovasi Bagi Organisasi Kemasyarakatan Fatayat NU Kota Tangerang” yang dibimbing oleh tim tutor dari para Dosen yang didukung oleh sejumlah Mahasiswa Universitas Nusa Mandiri 2. Pengisian kuesioner di awal dan diakhir kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat.
4	Penutupan	14 September 2024 (11.40 – 12.00)	1. Penutupan yang disertakan dengan pemberian kenang-kenangan kepada Pengurus dan Anggota MUI Kecamatan Ciledug 2. Photo bersama Tim Tutor dan peserta Pengabdian kepada Masyarakat.

## III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Nusa Mandiri mengadakan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang diselenggarakan di Gedung Majelis Ulama Indonesia (MUI) Kecamatan Ciledug pada hari Sabtu, 14 September 2024. Kegiatan ini dihadiri oleh sejumlah anggota masyarakat dan perwakilan organisasi, yang antusias mengikuti acara yang mengusung tema “Pengembangan Organisasi Berbasis Teknologi Informasi untuk Meningkatkan Efisiensi dan Inovasi”. Melalui tema ini, Universitas Nusa Mandiri berupaya untuk memberikan pemahaman yang mendalam kepada peserta mengenai pentingnya penerapan teknologi informasi (TI) dalam pengembangan organisasi. Teknologi informasi, di era digital ini, telah menjadi pilar utama yang mendukung efisiensi operasional dan inovasi, terutama bagi organisasi yang ingin bersaing dan berkembang. Kegiatan pengabdian ini dirancang untuk membantu organisasi masyarakat, khususnya di wilayah Ciledug, agar mampu mengoptimalkan TI dalam pengelolaan dan pengembangan organisasi mereka.

Kegiatan ini terdiri dari beberapa sesi utama, termasuk sesi pemaparan tentang manfaat teknologi informasi dalam organisasi dan praktik penggunaan berbagai perangkat TI yang dapat mendukung aktivitas organisasi. Salah satu tujuan dari kegiatan ini adalah untuk membekali peserta dengan keterampilan praktis dalam menggunakan alat teknologi, seperti software manajemen proyek, sistem Customer Relationship Management (CRM), dan alat analisis data. Dengan keterampilan ini, diharapkan peserta mampu menerapkan teknologi yang relevan untuk meningkatkan efisiensi dan memfasilitasi inovasi dalam kegiatan organisasi mereka.

Acara yang dimulai pada pukul 09.00 WIB dan berlangsung hingga selesai ini menjadi momentum penting bagi berbagai elemen masyarakat, khususnya pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) serta lembaga pendidikan di kawasan Ciledug. Melalui program ini, Universitas Nusa Mandiri berkomitmen untuk memberikan wawasan dan keterampilan praktis dalam pemanfaatan teknologi informasi untuk pengembangan

organisasi, baik di sektor usaha maupun pendidikan. Tujuan utama dari kegiatan ini adalah untuk memperkenalkan konsep digitalisasi yang dapat memperkuat daya saing dan efisiensi, sehingga peserta mampu memanfaatkan teknologi untuk mendukung pertumbuhan organisasi mereka di era yang semakin digital ini.

Prof. Dr. Ir. Dwiza Riana, S.Si, MM, M.Kom, IPU, ASEAN Eng, selaku penanggung jawab kegiatan, dengan tegas menyampaikan bahwa "Teknologi informasi menjadi kunci penting dalam meningkatkan efisiensi dan inovasi di tengah era digitalisasi." Pernyataan ini menegaskan bahwa pemanfaatan teknologi bukanlah sekadar pilihan, melainkan kebutuhan yang mendesak untuk dapat bertahan dan berkembang di dunia yang penuh persaingan ini. Dengan harapan agar kegiatan ini dapat mempersiapkan peserta untuk lebih siap dalam menghadapi tantangan yang datang dengan memanfaatkan TI secara efektif dan efisien, Prof. Dwiza juga menekankan pentingnya peran teknologi sebagai faktor pendorong untuk inovasi dan efisiensi dalam dunia usaha dan pendidikan.



**Gambar 2**Tutor Pelatihan Memberikan Penjelasan kepada Peserta

Acara ini dipimpin oleh Bakhtiar Rifai, M.Kom, selaku Ketua Pelaksana, yang dibantu oleh tim pengajar berpengalaman, termasuk Ruhul Amin, M.Kom, dan anggota tim lainnya seperti Normah, M.Kom, Eron Rikardo Nainggolan, M.Kom, serta mahasiswa Universitas Nusa Mandiri seperti Luthfi Zainul Arifin, Yosua Haryanto Marbun, dan M Nur Fauzi. Dalam sesi pelatihan, para peserta mendapatkan materi yang sangat berguna terkait dengan penggunaan teknologi dalam mengelola proyek, membangun hubungan dengan pelanggan (CRM), serta menganalisis data untuk mengambil keputusan yang lebih tepat. Para tutor menjelaskan dengan rinci mengenai software manajemen proyek, sistem CRM, dan alat analisis data yang relevan dengan kebutuhan organisasi, sehingga peserta bisa langsung mempraktikkan ilmu yang didapat dalam kegiatan mereka sehari-hari.

"Penguasaan teknologi informasi menjadi keharusan bagi UMKM dan lembaga pendidikan agar mampu bersaing di era ekonomi digital," ujar Bapak Bakhtiar Rifai, M.Kom dalam sambutannya. Menurutnya, kegiatan ini tidak hanya bertujuan untuk mengajarkan peserta mengenai teknologi, tetapi juga untuk membekali mereka dengan keterampilan dalam menghadapi perubahan yang terjadi selama proses transisi digital. Salah satu tujuan dari program ini adalah agar peserta dapat merencanakan implementasi teknologi informasi secara nyata dan efektif dalam organisasi mereka.



**Gambar 3** Peserta Pelatihan antusias mengikuti peltihan

Sementara itu, Ruhul Amin, M.Kom selaku tutor juga menekankan pentingnya perubahan mindset dan keterampilan yang dibutuhkan untuk mengadopsi teknologi. Dengan adanya pemahaman yang baik tentang teknologi, diharapkan peserta dapat merancang rencana implementasi yang sesuai dengan kebutuhan organisasi masing-masing. Selain itu, program ini juga bertujuan untuk menciptakan jaringan profesional yang dapat saling mendukung dalam pengembangan inisiatif digital, baik untuk UMKM maupun lembaga pendidikan.

Pada kesempatan tersebut, Ketua PC Fatayat NU Kota Tangerang, Menawati, SHI juga menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung dan berkontribusi dalam acara ini. Ia berharap, kegiatan ini dapat terus menjadi contoh bagi lembaga-lembaga lain dalam memanfaatkan teknologi untuk pemberdayaan masyarakat. Menawati menekankan bahwa program semacam ini sangat penting bagi perkembangan UMKM dan lembaga pendidikan, agar mereka dapat mengatasi tantangan dalam menghadapi dinamika ekonomi digital.

Dalam sambutannya, perwakilan dari Universitas Nusa Mandiri menyampaikan bahwa program ini merupakan salah satu langkah nyata untuk mendukung masyarakat dalam beradaptasi dengan perkembangan teknologi. Universitas ingin memastikan bahwa tidak hanya mahasiswa, tetapi juga komunitas lokal, dapat merasakan manfaat dari transformasi digital yang terus berkembang pesat. Dukungan ini sekaligus merupakan bentuk kontribusi Universitas Nusa Mandiri dalam memajukan kualitas masyarakat melalui pemberdayaan berbasis teknologi.



**Gambar 4 Foto Bersama Peserta Pelatihan ( Fatayat NU)**

Dengan adanya kegiatan ini, Universitas Nusa Mandiri berharap dapat terus berperan aktif dalam membangun kesadaran dan kapasitas teknologi di kalangan masyarakat luas. Para peserta tidak hanya mendapatkan wawasan baru tentang teknologi informasi, tetapi juga menjalin jaringan dengan peserta lain, yang dapat menjadi sarana kolaborasi untuk pengembangan organisasi di masa depan.

Universitas Nusa Mandiri terus menunjukkan komitmennya dalam mendukung perkembangan masyarakat, terutama di sektor UMKM dan pendidikan, melalui pengembangan kapasitas digital yang dapat memperkuat posisi mereka dalam kompetisi global. Dengan semakin banyaknya masyarakat yang teredukasi dalam penggunaan teknologi informasi, diharapkan keberlanjutan inovasi dan daya saing akan semakin meningkat, serta membuka peluang baru bagi masyarakat Ciledug untuk beradaptasi dengan kemajuan zaman.

#### **IV. KESIMPULAN**

Kegiatan pengabdian masyarakat yang dilaksanakan oleh Universitas Nusa Mandiri di Fatayat NU Kota Tangerang telah memberikan dampak yang signifikan, baik bagi pengembangan organisasi maupun peningkatan kapasitas individu peserta. Salah satu manfaat utama yang diperoleh adalah peningkatan pemahaman dan penerapan teknologi informasi dalam pengelolaan organisasi. Program ini berhasil mengedukasi peserta mengenai cara memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan efisiensi operasional dan mendorong inovasi dalam organisasi mereka, baik di sektor UMKM maupun lembaga pendidikan.

Melalui kegiatan ini, kami yakin bahwa sumbangsih kami dalam meningkatkan kapasitas peserta akan memberikan dampak yang lebih luas, tidak hanya bagi mereka secara individu tetapi juga bagi kemajuan organisasi mereka. Diharapkan, dengan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh, peserta dapat lebih siap menghadapi tantangan di era digital, serta terus berinovasi untuk mencapai tujuan bersama dalam pengembangan organisasi mereka di masa depan. Kami berharap kegiatan ini menjadi langkah awal yang mendorong perubahan positif dan berkelanjutan di komunitas Fatayat NU Kota Tangerang.

## V. REFERENSI

- Amin, R., & Mustika, W. P. (2017). Model Pengambilan Keputusan Berbasis Kriteria Majemuk dalam Pemilihan Investasi Ideal bagi Masyarakat. *Jurnal Industrial Services*, 3(1b).
- C. B. Santoso dan A. A. Saleh, "Penerapan Metode Cobit 5.0 Domain Dss02 Dan Dss03 Untuk Mengukur Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Sistem Di PT. Indofood Cbp Sukses Makmur Tbk," *Teknois : Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Dan Sains*, vol. 7, no. 2, hlm. 13–26, doi: 10.36350/jbs.v7i2.24.
- Sofiya Azzara Rafles, & Muhammad Irwan Padli Nasution. (2023). Peran Penting Pengolahan Data Dalam Transformasi Bisnis Melalui Analisis. *Jurnal Rimba : Riset Ilmu Manajemen Bisnis Dan Akuntansi*, 2(1), 321–340.
- Suni, E. K. (2018). Analisis Dan Perancangan Data Warehouse Untuk Mendukung Keputusan Redaksi Televisi Menggunakan Metode Nine-Step Kimball. *Jurnal Teknik Informatika*, 11(2), 197–206. <https://doi.org/10.15408/jti.v11i2.8560>
- Wahono, S., & Ali, H. (2021). Peranan Data Warehouse, Software Dan Brainware Terhadap Pengambilan Keputusan (Literature Review Executive Support Sistem for Business). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(2), 225–239. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i2.781>
- Wahyudi, A., Bhismi, M., Assyamiri, T., Al Aluf, W., Fadhilah, M. R., Yolanda, S., & Anshori, M. I. (2023). Dampak Transformasi Era Digital Terhadap Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Bintang Manajemen (JUBIMA)*, 1(4), 99–111.