

# Tingkatkan Efektivitas Pengabdian Masyarakat melalui Digitalisasi Bagi Kader Pemberdayaan PKK RW 009 Perumahan Papan Mas Tambun Bekasi

Robi Sopandi<sup>1</sup>, Mareanus Lase<sup>2</sup>, Nicodias Palasara<sup>3</sup>, Muhammad Qomaruddin<sup>4</sup>  
<sup>1,2,3,4</sup> Universitas Nusa Mandiri  
Jl. Raya Jatiwaringin No.2,  
Cipinang Melayu, Kec. Makasar, KotaJakarta Timur, DKI Jakarta 13620,  
Indonesia  
e-mail: <sup>1</sup>robi.rbs@nusamandiri.ac.id, <sup>2</sup>  
mareanus.mle@nusamandiri.ac.id, <sup>3</sup>nico.ncp@nusamandiri.ac.id  
<sup>4</sup>muhammad.mqn@nusamandiri.ac.id

## Info Artikel

Diterima: 12-06-2023

Direvisi: 21-06-2023

Diterima: 30-06-2023

**Abstrak** - Dalam era yang terus berkembang dan terkoneksi melalui kemajuan teknologi informasi dan komunikasi, penguasaan teknologi digital menjadi suatu keharusan yang mendesak untuk memperkuat dan meningkatkan efektivitas program-program Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK). Pengabdian Pada Masyarakat di PKK RW 009 Perumahan Papan Mas Tambun Bekasi menjadi langkah konkret dalam merespons tuntutan ini, dengan tujuan utama untuk memperkenalkan dan mengembangkan keterampilan berorganisasi bagi ibu-ibu PKK di wilayah tersebut. Metode pelatihan dan praktikum dipilih sebagai pendekatan efektif untuk mencapai tujuan ini. Dosen dari Universitas Nusa Mandiri, bersama dengan mahasiswanya, memberikan materi tentang digitalisasi, fokus pada penggunaan alat-alat seperti Google Drive, Google Form, dan Spreadsheet. Hasil dari pelatihan tersebut menunjukkan peningkatan yang signifikan dalam penguasaan materi dan keterampilan praktikum oleh para ibu PKK, mencerminkan kemampuan mereka dalam mengadopsi dan mengimplementasikan teknologi digital dalam kegiatan sehari-hari mereka. Dengan demikian, program ini tidak hanya memberikan pengetahuan praktis kepada ibu-ibu PKK, tetapi juga menghasilkan dampak positif yang konkret dalam peningkatan efisiensi dan efektivitas program-program PKK di tingkat lokal. Kesuksesan ini memberikan contoh yang berharga tentang bagaimana penguasaan teknologi digital dapat menjadi kunci dalam meningkatkan kualitas dan dampak dari inisiatif pemberdayaan masyarakat.

Kata Kunci : PKK, Digitalisasi, Papan Mas Tambun

**Abstracts** - In an increasingly interconnected era supported by advancements in information and communication technology, mastering digital technology has become a necessity to strengthen and enhance the effectiveness of Family Welfare Empowerment (PKK) programs. Community Service in PKK RW 009 Papan Mas Housing, Tambun Bekasi, aims to introduce and develop organizational skills among PKK mothers. Training and practicum methods are employed to achieve this objective. Lecturers from Nusa Mandiri University, along with their students, provide materials on Digitalization using tools such as Google Drive, Google Form, and Spreadsheet. The results of the training show a significant improvement in the mastery of materials and practicum skills by PKK mothers. In this evolving and interconnected era driven by technological progress, the mastery of digital technology is an urgent necessity to strengthen and enhance the effectiveness of Family Welfare Empowerment (PKK) programs. The Community Service in PKK RW 009 Papan Mas Housing, Tambun Bekasi, is a concrete step in response to this demand, with the primary goal of introducing and developing organizational skills among PKK mothers in the area. The training and practicum method is chosen as an effective approach to achieve this goal. Lecturers from Nusa Mandiri University, along with their students, provide materials on digitalization, focusing on the use of tools such as Google Drive, Google Form, and Spreadsheet. The results of the training show a significant improvement in the mastery of materials and practicum skills by PKK mothers, reflecting their ability to adopt and implement digital technology in their daily activities. Thus, this program not only imparts practical knowledge to PKK mothers but also produces concrete positive impacts in improving the efficiency and effectiveness of PKK programs at the local level. This success provides a valuable example of how mastering digital technology can be a key factor in enhancing the quality and impact of community empowerment initiatives.

Keywords: PKK, Digitalization, Papan Mas Tambun



**I. PENDAHULUAN**

Pengabdian masyarakat adalah kegiatan yang bertujuan untuk membantu komunitas tertentu dalam beberapa hal tanpa mengharapkan imbalan. Program ini biasanya dibuat oleh berbagai universitas atau lembaga yang ada di Indonesia untuk memberikan manfaat nyata bagi negara, terutama dalam mengembangkan kesejahteraan dan kemajuan negara. Salah satu dari Tri Dharma Perguruan Tinggi adalah kegiatan pengabdian masyarakat. Akademisi harus melakukannya.

PKK juga dikenal sebagai Pembinaan Kesejahteraan Keluarga, adalah organisasi kemasyarakatan yang mendorong perempuan untuk berkontribusi pada pembangunan kesejahteraan Indonesia. Istilah ini telah dikenal luas dan biasanya diasosiasikan dengan kelompok ibu-ibu yang berpartisipasi dalam kegiatan positif. Hidup seseorang dapat dipengaruhi oleh lingkungannya. Dengan lingkungan yang bersih, program lingkungan bersih akan membantu mereka hidup. Namun, ada banyak orang yang memperhatikan lingkungannya. Mereka melupakan kepentingan bersama dan berfokus pada diri mereka sendiri. PKK adalah suatu gerakan pembangunan yang dimulai di tingkat lokal dan dilakukan oleh masyarakat untuk mewujudkan keluarga yang sejahtera. Lembaga sosial kemasyarakatan yang independen, PKK tidak berafiliasi dengan partai politik apa pun. Penghayatan dan pengamalan pancasila, gotong royong, adalah sepuluh program utama PKK. Penghayatan dan pengamalan pancasila, gotong royong, pangan, sandang, perumahan dan tatalaksana rumah tangga, pendidikan dan keterampilan, kesehatan, pengembangan kehidupan berkoperasi, program kelestarian lingkungan hidup, dan perencanaan kesehatan adalah sepuluh program utama PKK.



Gambar 1 Foto Bersama Anggota PKK Papan Mas

Adapun jarak lokasi mitra terlampir titik lokasi yang berasal dari GMaps dan berikut juga dilampirkan foto kondisi lokasi mitra kegiatan pengabdian masyarakat ini.



Gambar 2Peta lokasi Mitra PKK Papan Mas

Berdasarkan latar belakang di atas Lembaga Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat Universitas Nusa Mandiri (LPPM Universitas Nusa Mandiri), merespon akan kepedulian tersebut dengan menyelenggarakan Pengabdian Masyarakat berupa ” Pelatihan Digitalisasi Di Era Teknologi pada PKK RW07 Papan Mas Tambun Selatan” yang akan diimplementasikan bagi para anggota ibu-ibu PKK Papan Mas Tambun Bekasi. Dengan pelatihan tersebut diharapkan dapat membantu menambah pengetahuan dan keahlian dalam menyusun dan menyampaikan paparan baik di acara formal ataupun informal.

## II. METODE PENELITIAN

Metode penelitian pengabdian masyarakat dilaksanakan menggunakan metode ceramah dengan teknik presentasi materi dilanjutkan dengan tanya jawab, sedangkan praktikum secara langsung dikemas dalam bentuk workshop. Peserta kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah para ibu-ibu anggota PKK Papan Mas Tambun Bekasi yang juga belum banyak yang mengetahui atau memahami dengan detail dalam pengenalan tentang Digitalisasi dengan menggunakan Google Drive, Google Form, dan Spreadsheet. Kegiatan ini diadakan pada hari Sabtu, tanggal 25 November 2023 yang dihadiri oleh 15 peserta. Adapun tahapan pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat dapat dilihat pada gambar 3.



Gambar 3 Skema Pengabdian Masyarakat

Berikut ini adalah penjelasan dari gambar 3 yaitu skema pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat yang telah dilakukan.

1. Tahap pertama Analisa awal. Pada tahap ini kelompok pengabdian melakukan kunjungan pendahuluan untuk melihat kondisi lapangan dalam hal ini ibu-ibu anggota PKK Papan Mas Tambun Bekasi dan wawancara kepada calon peserta pelaku usaha dengan menerapkan protokol kesehatan yang tertib. Dalam tahap ini dicari kendala dan permasalahan yang dihadapi oleh para peserta tersebut kurang memahami marketing dalam menggunakan penggunaan tentang Digitalisasi dengan menggunakan Google Drive, Google Form, dan Spreadsheet untuk menunjang kegiatan operasional ibu-ibu anggota PKK Papan Mas Tambun Bekasi, setelah itu membuat pengajuan proposal kegiatan pengabdian berdasarkan analisa kebutuhan.
2. Persiapan kegiatan pengabdian yang meliputi persiapan tempat pelaksanaan, materi pelatihan, absensi panitia dan peserta, spanduk.
3. Proses pelaksanaan pengabdian dengan metode workshop, diskusi, dan tanya jawab. Peserta melakukan kegiatan pengenalan penggunaan tentang Digitalisasi dengan menggunakan Google Drive, Google Form, dan Spreadsheet dalam bentuk pelatihan yang disampaikan oleh tutor yang dibantu dandidampingi oleh dosen dan mahasiswa, dilanjutkan dengan tanya jawab/diskusi. Setelah itu evaluasi dilakukan dengan memberikan form kuesioner yang telah disiapkan oleh panitia untuk mengetahui seberapa puas peserta terhadap keseluruhan rangkaian kegiatan pengabdian. Masukan dan perbaikan lebih lanjut dapat dilakukan pada tahap ini.
4. Penutup, panitia mendokumentasikan kegiatan berupa foto-foto baik secara langsung, merekap dan mengolah data kuesioner, membuat laporan kegiatan, membuat press release dan jurnal pengabdian masyarakat.

### III.HASIL DAN PEMBAHASAN

Universitas Nusa Mandiri yang diketuai oleh Bapak Nicodias Palasara Dibantu 3 dosen Mareanus Lase, M.Kom Muhammad Qomaruddin M.Kom dan Robi Sopandi, M. Kom dan lima mahasiswa Program Studi informatika diantaranya Firmansyah, Yunita Sari, Irandi Prayoga, Selviana Wiwin, Rina, mengadakan Pengabdian Kepada Masyarakat berupa pengenalan penggunaan Digitalisasi dengan menggunakan Google Drive, Google Form, dan Spreadsheet untuk menunjang kegiatan operasional PKK Papan Mas Tambun Bekasi.



Gambar 4 Penyampaian Materi Pengabdian Masyarakat

Tujuan dari diadakannya kegiatan workshop ini adalah Sebagai wujud dari pengamalan Tri Dharma Perguruan Tinggi salah satunya bidang pengabdian yang melekat kewajibannya pada seluruh Dosen. Kemudian pengenalan penggunaan Digitalisasi dengan menggunakan Google Drive, Google Form, dan Spreadsheet.

Metode yang digunakan dalam kegiatan ini berupa pelatihan, diskusi dan tanya jawab dengan bentuk kegiatan yang akan dilakukan dalam Pengabdian Masyarakat melalui:

1. Pemaparan Materi Digitalisasi dengan menggunakan Google Drive, Google Form, dan Spreadsheet berupa pengenalan menu, fungsi tools dan fitur yang digunakan
2. untuk menunjang kegiatan operasional PKK Papan Mas Tambun Bekasi
3. Teknik yang digunakan dalam menyampaikan materi Pengabdian Masyarakat adalah menjelaskan materi dengan menggunakan alat bantu multimedia berupa handphone, dan laptop yang sudah terinstal Digitalisasi dengan menggunakan Google Drive, Google Form, dan Spreadsheet untuk mendukung berjalannya pelatihan.
4. Diskusi dengan memberikan kesempatan kepada peserta untuk bertanya tentang kendala yang dihadapi khususnya penggunaan Digitalisasi dengan menggunakan Google Drive, Google Form, dan Spreadsheet

Manfaat yang dirasakan oleh PKK Papan Mas Tambun Bekasi setelah kegiatan pengabdian masyarakat ini dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel 1.**  
**Progres Pencapaian Pengabdian Masyarakat terhadap Mitra**

No.	Masalah	Solusi Masalah	Keterangan
1.	Penginputan data posyandu yang masih manual/tulis tangan.	Memberikan materi sekaligus praktek tentang penggunaan Google form dan Spreadsheet.	Dampak yang diberikan adalah Ibu-ibu PKK tidak lagi menginput data secara manual, tetapi dengan input data dari Google Form ke Spreadsheet.

2.	Kurangnya pengetahuan Ibu-ibu PKK mengenai Pembuatan dan penyimpanan file pada folder pada google drive	Melatih sekaligus mempraktikkan cara pembuatan menggunakan google drive	Dampak yang diberikan adalah Ibu-ibu PKK mahir dalam membuat surat resmi yang baik.
3.	Kurangnya pemahaman ibu-ibu PKK dalam membuat poster kesehatan	Melakukan kegiatan pelatihan pembuatan desain poster untuk mempromosikan masalah kesehatan dengan memanfaatkan aplikasi Canva. Memberikan informasi yang baik agar pesan dari desain digital tersampaikan kepada masyarakat luas.	Memberikan dampak positif bagi ibu-ibu PKK untuk bisa menjadi mandiri dalam membuat desain digital. Aplikasi edit digital desain banyak tersedia pada playstore android handphone.
4.	Kurangnya pemahaman ibu-ibu PKK dalam membuat video dokumentasi	Melatih dan mempraktikkan cara pembuatan video dokumentasi. Menyebar luaskan isi informasi yang didapat, sehingga informasi tersebut mudah diterima oleh banyak lapisan masyarakat	Memberikan dampak positif kepada ibu-ibu PKK dalam pembuatan video dokumentasi untuk menghasil video dokumentasi yang memenuhi informasi mengenai kegiatan yang ada di dalam PKK.

Penginputan data posyandu yang masih manual/tulis tangan: Solusi untuk masalah ini adalah memberikan materi dan praktik penggunaan Google Form dan Spreadsheet. Dampak yang dihasilkan adalah pemindahan dari penginputan manual menjadi lebih efisien dengan menggunakan Google Form yang otomatis terhubung ke Spreadsheet. Kurangnya pengetahuan Ibu-ibu PKK mengenai Pembuatan dan penyimpanan file pada folder pada Google Drive: Solusi yang diusulkan adalah melatih dan mempraktikkan cara penggunaan Google Drive. Dampak yang dihasilkan adalah peningkatan pengetahuan Ibu-ibu PKK dalam membuat dan menyimpan file secara efisien di platform Google Drive. Kurangnya pemahaman ibu-ibu PKK dalam membuat poster kesehatan: Solusi mencakup kegiatan pelatihan menggunakan aplikasi Canva untuk membuat desain poster. Dampaknya adalah meningkatnya kemampuan ibu-ibu PKK dalam menciptakan desain digital yang efektif untuk menyampaikan pesan kesehatan kepada masyarakat. Kurangnya pemahaman ibu-ibu PKK dalam membuat video dokumentasi: Solusi termasuk pelatihan dan praktik pembuatan video dokumentasi. Dampak positifnya adalah peningkatan kemampuan ibu-ibu PKK dalam menciptakan video dokumentasi yang informatif dan mudah dipahami oleh berbagai lapisan masyarakat. Dari hasil kuesioner yang di berikan kepada peserta di akhir pelatihan diketahui bahwa adanya kegiatan pengabdian masyarakat ini bermanfaat dan menambah wawasan serta keterampilan PKK Papan Mas Tambun Bekasi.



Gambar 5 Pelaksanaan pelatihan pengabdian masyarakat

#### IV. KESIMPULAN

Kegiatan Pengabdian Masyarakat yaitu kegiatan pengenalan penggunaan Digitalisasi dengan menggunakan Google Drive, Google Form, dan Spreadsheet dapat meningkatkan untuk menunjang kegiatan operasional PKK Papan Mas Tambun Bekasi telah dilaksanakan dan berjalan dengan cukup kondusif dan lancar secara langsung dilokasi. Para staff kelurahan sebagai peserta pelatihan workshop sangat antusias dan sangat tertarik dengan pembahasan dipaparkan oleh narasumber, hal tersebut dapat dibuktikan dengan banyaknya pertanyaan dari peserta yang ditujukan kepada pemateri sehingga workshop semakin aktif. Peserta dapat mengikuti workshop dengan baik. Melalui kegiatan pengabdian masyarakat ini, para warga dan pelaku usaha desa pasirsari cikarang mendapatkan ilmu yang bermanfaat khususnya mengenai Digitalisasi dengan menggunakan Google Drive, Google Form, dan Spreadsheet untuk meningkatkan keterampilan dalam menunjang kegiatan operasional

#### V. REFERENSI

- Asti Riani Putri, Optimalisasi Penggunaan Microsoft Excel untuk Pengolahan Nilai Raport di SMAN 1 Ngunut Tulungagung. *Adimas (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 3(1), 1–5. <https://doi.org/https://doi.org/10.29100/jadimas.v3i1.306.g154>, 2015
- B. Lian, “Tanggung Jawab Tridharma Perguruan Tinggi Menjawab Kebutuhan Masyarakat,” *Pros. Semin. Nas. Pendidik. Progr. Pascasarj. Univ. PGRI Palembang*, vol. 2, pp. 999–1015, 2019.
- B. Arianto, W. Warjio, and U. Tarigan, “Kepemimpinan Lurah dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Perangkat Kelurahan,” *J. Adm. Publik Public Adm. J.*, vol. 6, no. 2, p. 107, 2016, doi: 10.31289/jap.v6i2.1050.
- Heri Setyo Basuki. *Teknologi Perkantoran (C2) Kelas X Malang*. In Tim Quatum Book, 2020
- R. J. NAIMAH, M. W. WARDHANA, R. HARYANTO, and A. PEBRIANTO, “Penerapan Digital marketing Sebagai Strategi Pemasaran UMKM,” *J. IMPACT Implement. Action*, vol. 2, no. 2, p. 39, 2020, doi: 10.31961/impact.v2i2.844.
- S. K. Tri Rachmadi, “Digital marketing: современное направление в маркетинге,” *Наука Сегодня: Проблемы И Пути Решения*. TIGA ebook, 2020, [Online]. Available: <https://elibrary.ru/item.asp?id=29019727>.
- M. T. Febriyantoro and D. Arisandi, “Pemanfaatan Digital Marketing Bagi Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah Pada Era Masyarakat Ekonomi Asean,” *JMD J. Ris. Manaj. Bisnis Dewantara*, vol. 1, no. 2, pp. 61–76, 2018, doi: 10.26533/jmd.v1i2.175.
- Zanuar Rifai and D. Meiliana, “Pendampingan Dan Penerapan Strategi Digital Marketing Bagi Umkm Terdampak Pandemi Covid-19,” *BERNAS J. Pengabdi. Kpd. Masy.*, vol. 1, no. 4, pp. 604–609, 2020, doi: 10.31949/jb.v1i4.540.